

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL VALLE DEL ÉVORA



**DISEÑO DE PLANES Y PROCEDIMIENTOS EN DEPARTAMENTOS
CON ENFOQUE DE CALIDAD DE LA EMPRESA GRANISSA S.A.
DE C.V. GUAMÚCHIL, SINALOA.**

**Tesis que para obtener el grado de Licenciado en
Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas
Empresas.**

Presenta: Carlos Omar León García.

Director de Tesis: Dra. Imelda Zayas Barreras.

Leopoldo Sánchez, Celis, Angostura, Sinaloa, Diciembre 2017